

Términos y Condiciones de Uso de Diabetes Pilar-Nutridia – Plataforma para la prevención, seguimiento y control del paciente diabético y sus complicaciones.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1 Los presentes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") tienen carácter vinculante y obligatorio. Los mismos son aplicados a la utilización de los servicios (en adelante los "Servicios") ofrecidos o puestos a disposición de los usuarios de internet por Diabetes Pilar-Nutridia– Plataforma para la prevención, seguimiento y control del paciente que padece diabetes y sus complicaciones (en adelante "Nutridia"), a través del sitio de internet www.DiabetesPilar-Nutridia.com.ar (en adelante el "Sitio").

1.2 La utilización de los Servicios atribuye a la condición de usuario del Sitio (en adelante el "Usuario") e implica la aceptación expresa, plena y sin reservas, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones en la versión publicada por Diabetes Pilar-Nutridia en el momento mismo en que el Usuario utilice los Servicios y demás información suministrada en el Sitio. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar los Servicios.

1.3 La utilización de los Servicios se encuentra, asimismo, sometida a todos los avisos, reglamentos de uso, instrucciones, políticas de privacidad, términos y condiciones complementarias, suplementarias o específicos, presentes o que en el futuro pueda publicar Diabetes Pilar-Nutridia en el sitio de internet www.DiabetesPilar-Nutridia.com.ar, las cuales serán comunicadas en forma previa al Usuario.

1.4 Diabetes Pilar-Nutridia podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento comunicando dichas modificaciones en forma previa a los Usuarios. Las nuevas versiones de los Términos y Condiciones serán notificadas mediante: (i) publicación de la última versión actualizada y vigente en www.DiabetesPilar-Nutridia.com.ar/terminos-de-uso, y/o por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario con un enlace a www.DiabetesPilar-Nutridia.com.ar/terminos-de-uso.

1.5 La utilización de la Plataforma implica, en todo momento, estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad. Si en algún momento el Usuario no estuviese de acuerdo con cualquier punto de alguna de los Términos y Condiciones y/o Políticas de Privacidad, deberá cancelar su Cuenta y/o comunicar el deseo de cancelación al mail de Diabetes Pilar-Nutridia.

2. REGISTRO DE USUARIO

2.1 Los Servicios de Diabetes Pilar-Nutridia que ofrece a través del Sitio son de acceso restringido, con lo cual sólo podrán acceder a los mismos aquellos Usuarios que se registren completando todos los campos obligatorios del formulario de registración (en adelante el "Formulario"), con datos auténticos y actuales.

2.2 Al completar el Formulario, el Usuario acepta:

1. Proveer información verdadera, cierta, correcta, actualizada y completa (en adelante los "Datos de Registro"), que serán procesados y almacenados en servidores con sistemas de seguridad para su protección y seguridad.
2. Mantener actualizados los Datos de Registro, de manera que los mismos continúen siendo verdaderos, ciertos, correctos, actualizados, y completos durante todo el tiempo que el Usuario utilice Diabetes Pilar-Nutridia.
3. En caso que el Usuario provea información que sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o Diabetes Pilar-Nutridia tenga una base razonable de sospecha de que dicha información sea falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, Diabetes Pilar-Nutridia tendrá el derecho de suspender o terminar la posibilidad del Usuario de utilizar los Servicios, así como a rechazar cualquier nuevo o futuro uso de los Servicios por dicho Usuario (o sólo alguno de ellos).

2.3 Para finalizar el proceso de registro y comenzar a utilizar los servicios de la Plataforma Web "Diabetespilar-Nutridia", el Usuario según corresponda, deberá tildar un campo que implica la completa aceptación de los presentes Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad.

2.4 El Usuario deberá tener capacidad legal para contratar y no encontrarse bajo ningún impedimento legal o de hecho para contratar.

2.5 El Usuario, una vez registrado, se obliga a preservar la confidencialidad de su contraseña. En consecuencia, el Usuario será responsable por el acceso a los Servicios y las operaciones que se realicen con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a Diabetes Pilar-Nutridia/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros, por todo costo, gasto, daño o perjuicio (incluyendo los honorarios legales) que Diabetes Pilar-Nutridia y/o los demás Usuarios, Proveedores o terceros pudieren tener que pagar o pudieren sufrir como consecuencia, directa o indirecta, de cualquier acceso a los Servicios y/ u operaciones realizadas con su Cuenta y/o Dirección de Correo Electrónico y Contraseña.

2.6 En virtud de lo expuesto anteriormente, el Usuario se obliga a notificar inmediatamente a Diabetes Pilar-Nutridia cualquier uso no autorizado o robo de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad, y de proveer la prueba documentada pertinente que sea

razonablemente requerida por Diabetes Pilar-Nutridia. Asimismo, Diabetes Pilar-Nutridia no será responsable por cualquier pérdida incurrida por el Usuario como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero, haya sucedido esto con o sin el conocimiento del Usuario. Sin embargo, el Usuario será responsable por cualquier pérdida incurrida por Diabetes Pilar-Nutridia o cualquier tercero, como consecuencia de la utilización de la Cuenta por parte de un tercero.

2.7 Diabetes Pilar-Nutridia podrá, a su consideración, dar de baja temporal o permanentemente, las Cuentas de aquellos Usuarios que violen los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, y/o por cualquier otro motivo que Diabetes Pilar-Nutridia considere violatorio de la moral, las buenas costumbres, las buenas prácticas profesionales y/o comerciales y/o sean perjudiciales para Diabetes Pilar-Nutridia o terceros. Dicho acto podrá además ser ejercido en adición a otro tipo de sanciones o decisiones contempladas en estos Términos y Condiciones.

3. PLANES DISPONIBLES EN EL SITIO

Diabetes Pilar-Nutridia ofrece 3 (tres) Planes posibles para los Usuarios-Paciente:

3.1 Plan Preven-Prueba: cuando el Usuario-Paciente se registra y completa el Formulario de Datos inicial, se encontrará en el Plan de Prueba. El mismo tendrá una duración de 30 días. Esta duración puede ampliarla Diabetes Pilar-Nutridia según casos especiales y promociones válidas. Durante esta etapa el Usuario podrá utilizar el Sitio de forma integral de igual manera que el Plan Full. Podrá optar por cualquiera de los tres planes (Preven; Clásico; Premium) según su condición clínica y contratar en el momento que desee durante la duración del Plan de prueba.

3.2 Plan Preven: una vez finalizado el tiempo de 30 días de prueba, el Sitio convertirá el Plan del Usuario automáticamente al Plan full con todas sus funcionalidades. El usuario podrá optar por la contratación del Plan en el momento que desee.

- El Plan Preven-Prueba tiene determinadas limitaciones que están detalladas en la web www.diabetespilar-nutridia – sección Planes
- Diabetes Pilar-Nutridia puede, a su consideración, eliminar las cuentas de los Usuarios del Plan Preven-Prueba junto con todos sus datos luego de que hubiera transcurrido un tiempo donde se entiende que dicho Usuario-Paciente no utiliza más la Plataforma.

3.3 Planes: en el momento que Usuario-Paciente contrata el Plan de acuerdo a su condición clínica, deberá seleccionar el tipo de Plan que utilizará, ya que el precio está determinado por dicha condición. Al contratar el Plan, el Usuario podrá utilizar todas las opciones disponibles del Sitio, limitado únicamente a utilizar según lo que haya seleccionado. El Usuario podrá modificar en todo momento el tipo de Plan, por lo cual se modificará el monto mensual. Dicho monto será el del próximo débito hasta que el Usuario volviera a modificar su condición o cancelará su suscripción.

3.4 Plan Especial: en este Plan se incluirán Usuarios con particularidades que Diabetes Pilar-Nutridia decidiera, con beneficios o limitaciones que se le asignará a cada usuario en particular de cada módulo en particular.

4. MODULO HISTORIA CLINICA INTEGRADA DE DIAGNOSTICO TRATAMIENTO SEGUIMIENTO Y EVOLUCIONES

4.1 El uso de este Módulo es bajo responsabilidad del Usuario-Profesional. Diabetes Pilar Nutridia no se hace responsable de las consecuencias legales de su utilización por parte del Usuario. El Sitio ofrece la posibilidad de ingresar personas (STAFF), usualmente correspondiente a cada Profesional y Personal, pero no controla lo que cada persona, dentro del Usuario-Profesional, ingresa en la Historia Clínica Integrada.

4.2 El módulo no permite el borrado de ninguna Evolución ya guardada. Sólo se permite la anulación que mantiene visible la Evolución, pero diferenciada. De igual manera no se permite quitar la Anulación una vez asignada. El Sitio guardará la Fecha y Hora de guardado de cada Evolución y Archivo ingresado.

5. MODIFICACIONES Y MEJORAS EN LOS SERVICIOS

5.1 Diabetes Pilar-Nutridia realizará mejoras en las funciones existentes y creación de nuevo módulos y servicios para sus Usuarios. Diabetes Pilar-Nutridia no tienen ninguna obligación del desarrollo de ninguna nueva función que un Usuario considere como primordial. Diabetes Pilar-Nutridia analizará recibirá todas las sugerencias y analizará el pedido para evaluar si se incorpora al Sitio.

5.2 Al realizar una actualización con nuevos servicios o mejoras de las funciones existentes, Diabetes Pilar-Nutridia requerirá realizar una actualización durante la cual los Usuarios pueden llegar a ser desconectados temporalmente del uso. El Usuario acepta que ante una actualización o mejora es posible que sea desconectado de su sesión y deberá volver a completar los datos para el ingreso normal. Diabetes Pilar-Nutridia se compromete a realizar estas tareas de mantenimiento y mejoras con el menor impacto posible para el Usuario.

6. UTILIZACION Y RESPUESTAS A USUARIOS

6.1 Diabetes Pilar-Nutridia ofrece Tutoriales Explicativos de las funciones principales del Sitio y sugerencias para que todos los tipos de usuarios puedan utilizar las funciones que contiene. Diabetes Pilar-Nutridia no se hace responsable del aprendizaje en el uso por parte de los usuarios y su Staff de Personal y Profesionales.

6.2 El Usuario podrá enviar todas las consultas que desee sobre el uso a info@diabetespilar.com.ar

Diabetes Pilar-Nutridia responderá en el menor tiempo dentro de lo posible con el mayor detalle y claridad, pero no es responsable de la incorrecta interpretación que el Usuario realiza sobre las respuestas.

7. SOPORTE POR ERRORES/BUGS

7.1 Errores/Bugs: Diabetes Pilar-Nutridia tomará como prioridad absoluta la solución de cualquier error/bug que existiera y fuera detectada en el Sitio, tratando de resolverla en el menor tiempo posible. El Usuario acepta que el tiempo de solución de cualquier error/bug está determinado por la complejidad del mismo, pudiendo Diabetes Pilar-Nutridia tardar más tiempo o menos en solucionarlo.

7.2 El Usuario acepta que un error/bug es cuando en alguna función del Sitio aparece un aviso de error, se realiza un cálculo erróneo, o muestra información mal procesada, y no es un error/bug el hecho de que el Sitio no posea una función específica que el Usuario desea o refleja como necesaria para su propia operatoria, así también como no es un error/bug el hecho de tener problemas con visualización de archivos ya exportados por no poseer el software para ejecutarlo, o cualquier problema con un dispositivo (por ejemplo impresoras) que al Usuario no le funcionasen correctamente.

8. DATOS INGRESADOS POR EL USUARIO

8.1 Protección de Datos Personales: en el siguiente link se describen las Políticas de Privacidad y Datos Personales.

8.2 Resguardo de Información: Diabetes Pilar-Nutridia realiza de manera diaria sin excepción, en un horario específico, un Backup/Resguardo de toda la información ingresada por sus Usuarios, y se resguarda en un Servidor distinto al del Sitio, que cumple con todas las Políticas de Privacidad y Seguridad necesarias para que la información esté resguardada y al mismo tiempo segura. Diabetes Pilar-Nutridia resguardará los últimos 30 Backups realizados.

No obstante, más allá de los esfuerzos para mantener resguardada la información con los mayores niveles de seguridad, pueden surgir imprevistos o catástrofes, por lo que Diabetes Pilar-Nutridia pone a disposición del Usuario la opción para descargar diariamente (desde sección "Herramientas extras") un archivo de planilla de cálculo con todos los pacientes, otro con todos los turnos, otro con todas las evoluciones. Es menester del usuario procurar descargar periódicamente esos archivos para tener resguardado sus datos

9. UTILIZACION DE LOS SERVICIOS

9.1 Una vez registrado en el Sitio, el Usuario podrá hacer uso de los Servicios, según el plan seleccionado. Los servicios y limitaciones de cada plan están detallados en www.diabetespilar-nutridia.com.ar

10. PRECIO Y PAGO DEL SERVICIO

10.1 El precio por la utilización del Servicio seleccionado son aquellos precios vigentes y actualizados que se encuentra informados en el Sitio. No obstante, ello, los precios de los distintos abonos serán informados en forma detallada previa a la contratación del Servicio. Los precios podrán ser modificados en cualquier momento y serán comunicados en forma previa a la entrada en vigencia, conforme al procedimiento mencionado en el Punto 1.4.

10.2 Los pagos por el Servicio se realizan de forma online a través de Gateways (Plataformas) de pago externos provistos por otras compañías o por transferencias bancarias, según se encuentre habilitado, y/o cualquier otro medio o servicio provisto por terceros que en el futuro se habilite. Diabetes Pilar-Nutridia no se responsabiliza por ningún inconveniente, daño, perjuicio o pérdida de dinero que pueda ocurrir durante el proceso de pago, debiendo el Usuario reclamar directamente al proveedor del servicio de pago utilizado.

10.3 El Usuario deberá pagar el precio en los plazos y forma detallados en el Sitio. La mora se producirá por el mero vencimiento del plazo para el pago sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial, facultando a Diabetes Pilar-Nutridia a dar de baja la cuenta del Usuario.

10.4 Una vez abonado el Servicio, Diabetes Pilar-Nutridia emitirá la factura correspondiente. Las facturas se emiten el último día del mes en el que se realiza el pago. Las Facturas emitidas se podrán consultar y descargar desde el menú correspondiente dentro de la Plataforma.

11. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO

11.1 El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de conformidad a la ley aplicable, estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, así como con la moral y buenas costumbres y el orden público. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de Diabetes Pilar-Nutridia, otros Usuarios y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios por parte de Diabetes Pilar-Nutridia, los Proveedores, otros Usuarios y/o terceros.

11.2 En especial, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar cualquiera de los siguientes actos:

1. Queda prohibido: Utilizar los Servicios directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea provincial, estadual, nacional o internacional; , o violatorio de cualquier ley aplicable, nacional o internacional, o de la moral, las buenas costumbres, o el orden público; transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones provinciales, estatales, nacionales o internacionales; enviar o

transmitir información cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, transgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de alguna forma violen los derechos de los demás; acceder los Servicios utilizando un nombre falso, erróneo o inexistente, ya sea como persona física o jurídica; enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes (ya sea de Copyright, marca registrada, secreto comercial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros aunque no limitado a ello solamente) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación).

2. Queda prohibido: Violar o alterar de cualquier forma los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad de los Servicios, redes o cuentas de Usuarios, y/o administradores y/o responsables de los Servicios; esto incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos no destinados al Usuario, intentar ingresar a los Servicios o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar o alterar de cualquier forma y a cualquier nivel la seguridad de las redes de Diabetes Pilar-Nutridia, utilizando cualquier clase de herramientas que sirvan a idénticos o similares fines; intentar interrupciones, variaciones o cortes en las comunicaciones de internet, tales como alterar información de ruteo, derivación y/o distribución, sobrecargar deliberadamente uno o más Servicios (overflow o similar), efectuar ataques informáticos a otras computadoras sobre internet u otro tipo de red de comunicaciones informática, global, local y/o interna, entre otros; utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Usuario en cualquier punto de internet; efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinada al Usuario; enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/ o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/ o de los Servicios; utilizar cualquier programa de computación (software) u otro medio, que induzca a engaño, a los fines de aumentar o procurar ventajas patrimoniales o comerciales en favor del Usuario o de terceros no autorizados por Diabetes Pilar-Nutridia o no previstos en estos Términos y Condiciones; efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización el uso de los Servicios, y de internet en general. Asimismo, el uso de cualquier método o sistema, de computación o no, por parte del Usuario y/o terceros en favor de éste a los fines de la utilización de los Servicios, que no estén expresamente autorizados por Diabetes Pilar-Nutridia en éstos Términos y Condiciones y/o por otro medio expreso, queda prohibido y será causal de las sanciones y/o procedimientos que se contemplan en ellos, sin perjuicio de las acciones legales que Diabetes Pilar-Nutridia y/o sus representantes y/o sucesores puedan interponer a sus efectos.
3. Queda prohibido: Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, total o parcialmente el Servicio y/o su contenido sin el consentimiento expreso y por escrito de Diabetes Pilar-Nutridia.
4. Queda prohibido: remover la leyenda " Diabetes Pilar-Nutridia – Plataforma de prevención, seguimiento y control de la diabetes", o leyenda equivalente que figure en el diseño o plantilla escogida por el Usuario en el Portal para Pacientes y Mails Automáticos enviados.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS

12.1 Diabetes Pilar-Nutridia contrata su acceso a internet y el de sus servidores con un tercero, proveedor de dicho servicio. El Usuario acepta y reconoce que los Servicios pueden no siempre estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a Diabetes Pilar-Nutridia. En consecuencia, Diabetes Pilar-Nutridia no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Servicios; como tampoco garantiza la utilidad de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el Usuario pueda efectivamente utilizar los Servicios, o la totalidad de los mismos, o acceder a la totalidad de las secciones del Sitio. Diabetes Pilar-Nutridia excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los Servicios, por la defraudación de la utilidad, ingresos, ganancias o beneficios que el Usuario hubiere podido atribuir a Diabetes Pilar-Nutridia, a la falibilidad de los Servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por las fallas en el acceso a los Servicios. En la medida máxima permitida por las leyes aplicables, Diabetes Pilar-Nutridia no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el o los equipos del Usuario y/o sus autorizados y/o terceros originados por fallas en el sistema, servidor o en internet.

12.2 El Usuario reconoce y acepta que Diabetes Pilar-Nutridia no participa ni interviene en el contenido publicado por el Usuario en el Portal para Pacientes. En consecuencia, el Usuario reconoce, garantiza y acepta que el contenido publicado en el Sitio a través de su cuenta es de su propiedad y/o cuenta con las autorizaciones y/o licencias y/o permisos necesarios y se ajusta en un todo a la normativa vigente aplicable.

12.3 El Usuario declara y acepta que, al ingresar contenido en su cuenta, otros usuarios de Internet pueden verla, autorizando a Diabetes Pilar-Nutridia a mostrar dichos contenidos en Internet y almacenarlos en sus bases de datos, manteniendo indemne a Diabetes Pilar-Nutridia por cualquier reclamo y/o daño vinculado por la utilización de tales contenidos.

12.4 El Usuario será el único responsable de la información brindada en el Portal para Pacientes, y con el cumplimiento de las obligaciones asumidas en la misma, tales como la calidad de atención, respeto por los horarios asignados en Turnos, entrega y garantía de la información proveída a Pacientes en los Artículos Informativos creados por el Usuario.

12.5 En la medida máxima permitida por las leyes aplicables, Diabetes Pilar-Nutridia no estará obligada a realizar reembolsos y/o indemnizaciones de daños y perjuicios al frente al Usuario y terceras personas, ni asume garantía alguna por la información y/o las obligaciones asumidas por el Usuario en el Portal para Pacientes.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL. DERECHOS RESERVADOS

13.1 Todos los derechos del sitio web referido están reservados y pertenecen a Diabetes Pilar-Nutridia.

13.2 El contenido del Sitio, así como el nombre Diabetes Pilar-Nutridia, el software, la base de datos y los diseños en general son propiedad de Dr. Jose Maria Correa Venguiarrutti (creador-fundador) y se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional vigente sobre la propiedad intelectual.

13.3 La reproducción total o parcial sin autorización de Diabetes Pilar-Nutridia y/o el uso indebido de los contenidos presentes está totalmente prohibida.

14. NOTIFICACIONES Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA

14.1 Para poder realizar notificaciones referidas al Sitio y/o Servicio, como así también la cancelación, sin costo alguno, de la cuenta y Servicio, el Usuario tendrá que dirigirse por escrito al correo electrónico info@diabetespilar.com.ar

15. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

15.1 Todos los ítems de estos Términos y Condiciones del sitio web presente están regidos por las leyes vigentes en la República Argentina siempre y cuando las legislaciones locales en dónde Diabetes Pilar-Nutridia ofrezca sus servicios lo permitan.